



АДМИНИСТРАЦИЯ
ТАЛИЦКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28.12.2020 № 2812-3

г. Талица

Об организации работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

С целью организации работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования Талицкого городского округа, проведенной в 2020 году, во исполнение протокольных поручений, установленных протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области, № 12 от 26.11.2020

1. Ведущему специалисту Управления образования Администрации Талицкого городского округа Третьяковой Н.С.:

1.1. В срок до 30 января 2021 года проанализировать информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждением дополнительного образования Талицкого городского округа, а именно, МКУ ДО «Дворец творчества» (далее – независимая оценка качества) в 2020 году;

1.2. В срок до 25 января 2021 года организовать работу по разработке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий), по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.20.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

1.3. В срок до 25 января 2021 года направить в Администрацию Талицкого городского округа (далее – Талицкий ГО) информацию о

результатах независимой оценки качества в 2020 году с предложением о её размещении на официальном сайте Администрации Талицкого ГО;

1.4. В срок до 29 января 2021 года реализовать процедуру согласования представленного МКУ ДО «Дворец творчества» проекта плана мероприятий;

1.5. В срок - до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – один раз в полугодие организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Администрацию Талицкого городского округа отчетов о реализации плана мероприятий, в том числе для размещения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Администрации Талицкого ГО, а также размещение обозначенного отчета на официальном сайте Управления образования Администрации Талицкого ГО;

1.6. Осуществлять контроль выполнения плана мероприятий МКУ ДО «Дворец творчества»;

1.7. Проводить оценку эффективности работы директора МКУ ДО «Дворец творчества» с учетом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг данным учреждением в 2020 году и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

2. Ведущему специалисту Управления образования Администрации Талицкого городского округа Жиликовой А.А.:

2.1. В срок до 28 января 2021 года разместить на официальном сайте Управления образования Администрации Талицкого ГО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информацию о результатах независимой оценки качества в 2020 году, также разместить план мероприятий;

2.2. Продолжать работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальном сайте Управления образования Администрации Талицкого ГО в срок до 31 января 2021 года:

2.2.1. В полезных ссылках сайта - гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru, содержащий, в том числе, результаты независимой оценки качества в 2020 году;

2.2.2. Баннера на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

3. Директору МКУ ДО «Дворец творчества» Яровиковой А.А.:

3.1. В срок до 15 января 2021 года организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте МКУ ДО «Дворец творчества»;

3.2. В срок до 20 января 2021 года рассмотреть на педагогическом совете информацию о результатах независимой оценки в 2020 году и учесть данные результаты при выборе мер по совершенствованию образовательной деятельности учреждения;

3.3. В срок до 24 января 2021 года направить в Управление образования Администрации Талицкого ГО для утверждения план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 2020 году независимой оценки качества, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.20.2018 № 457 «Об

утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

При формировании плана мероприятий:

- предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2022 год, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат;
- учесть индивидуальные рекомендации;
- учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году;

3.4. В срок до 26 февраля 2020 года обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официального сайта МКУ ДО «Дворец творчества» основных пожеланий получателей услуг с последующим опубликованием разъяснений по существу поставленных получателями услуг вопросов;

3.5. В срок до 31 января 2021 года разместить в разделе «Независимая оценка оказания услуг» официального сайта МКУ ДО «Дворец творчества» утвержденный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества;

3.6. В срок до 31 января 2021 года назначить должностных лиц, ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков, копию приказа направить в Управление образования Администрации Талицкого ГО;

3.7. В срок до 10 июня 2021 года, до 20 ноября 2021 года, далее – один раз в полугодие направлять в Управление образования Администрации Талицкого ГО и размещать в разделе «Независимая оценка оказания услуг» официального сайта МКУ ДО «Дворец творчества» отчет о реализации плана мероприятий;

3.8. Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации;

3.9. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальном сайте учреждения в срок до 31 января 2021 года:

3.9.1. Гиперссылки на официальный сайт bus.gov.ru, содержащий, в том числе, результаты независимой оценки качества в 2020 году;

3.9.2. Баннера на главной странице сайта учреждения с приглашением оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

Начальник Управления образования
Администрации Талицкого
городского округа



И.Б. Плотникова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества" на территории Свердловской области

2021-2022 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности**)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)**
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на сайте: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2021	Николаева А.В. Ряпосова Е.С.		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Ряпосова Е.С. Дасько Е.Н.		
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Ряпосова Е.С. Дасько Е.Н.		
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ряпосова Е.С. Дасько Е.Н.		

5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Ряпосова Е.С., Дасько Е.Н.	
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Николаева А.В., Ряпосова Е.С.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7	Не полное обеспечение в учреждении комфортные условия для комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Чистяков Е.А.	
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для отпора граждан или гиперссылки на нес).	01.02.2021	Ряпосова Е.С., Дасько Е.Н.	
9	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для отпора граждан или гиперссылки на нес)	01.02.2021	Ряпосова Е.С., Дасько Е.Н.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Чистяков Е.А.	
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Чистяков Е.А.	
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Чистяков Е.А.	
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2022	Чистяков Е.А.	
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Николаева А.В., Ряпосова Е.С.	
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Николаева А.В., Ряпосова Е.С.	
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Николаева А.В., Ряпосова Е.С.	
17	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2022	Николаева А.В., Ряпосова Е.С.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022 Чистяков Е.А.
18	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
19	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
20	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
21	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
22	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022 Николаева А.В. Ряпосова Е.С.
23			