



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЛИЦКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
НАЧАЛЬНИК  
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29.12.2020 № 2912-2

г. Талица

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Талицкого городского округа в 2020 году**

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеразвивающим программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», статьей 9-1 Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», во исполнение раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 26 ноября 2020 года № 12,

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Талицкого городского округа в 2020 году (прилагается).
2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Управления образования Администрации Талицкого городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на ведущего специалиста Управления образования Администрации Талицкого городского округа Третьякову Н.С.

Начальник  
Управления образования



И. Б. Плотникова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества" на  
2021-2022 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ  
(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)* | Сведения о ходе реализации мероприятия   |   |
|--|---|--|--|--|--|---|
|  |   |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков<br>(с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации<br>(число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  | 6  | 7   |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |  |  |  |   |
| 1  | Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Обеспечить размещение информации в полном объеме на страницах: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                           | 01.02.2021   | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. Заведующий                            |  |   |
| 2  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru  | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )   | 01.02.2021   | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель                            |  |   |
| 3  |   | информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2021   | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель                            |  |   |
| 4  |   | планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 01.02.2021   | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель                            |  |   |

|  |   |  |            |   |  |  |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| 5  |   | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 31.12.2021 | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель |  |  |
| 6  |   | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.pl.  | 31.12.2021 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |  |            |   |  |  |
| 7  | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью   | 31.12.2021 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |  |
| 8  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения мнения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг       | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   | 01.02.2021 | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель |  |  |
| 9  | 86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 01.02.2021 | Ряпосова Е.С. заведующий<br>Дасько Е.Н. преподаватель |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |   |  |            |   |  |  |
| 10   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)  | 31.12.2022 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |  |
| 11   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов   | 31.12.2022 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |  |
| 12   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие сменных кресел-колясок   | 31.12.2022 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |  |
| 13   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы  | 31.12.2022 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |  |
| 14   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими**; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                       | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |  |
| 15   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |  |
| 16   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |  |
| 17   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории             | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |  |

| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                             |  |  |            |   |  |
|--|--|--|------------|---|--|
|  | 95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2022 | Чистяков Е.А. заместитель по АХЧ                      |  |
| 18   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |
| 19   | 98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |
| 20   |  |  |            |   |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |  |  |            |   |  |
|  | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |
| 21   | 97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |
| 22   | 98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 31.12.2022 | Николаева А.В. заведующий<br>Ряпосова Е.С. заведующий |  |
| 23   |  |  |            |   |  |