

муниципальный опорный центр дополнительного образования детей
Талицкого городского округа

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) О
СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И
ТВОРЧЕСКОЙ СРЕДЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ТАЛИЦКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ
за 2022 год**

Талица, 2022

Настоящий анализ подготовлен в рамках реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденного 30 ноября 2016 г. Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

Основанием для анкетирования родителей (законных представителей) о системе дополнительного образования детей и творческой среде обучающихся в Талицком городском округе являются следующие законодательные и нормативные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании);

- Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р;

- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Цель анкетирования – изучение социального заказа на дополнительное образование детей и сбор информации для принятия решения по повышению качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в Талицком городском округе.

Задачи анкетирования:

- Определить потребность детей, родителей (законных представителей) в услугах, оказываемых учреждениями дополнительного образования ТГО.

- Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых учреждениями дополнительного образования ТГО.

- Определить качество услуг, оказываемых учреждениями дополнительного образования ТГО в настоящий период.

- Внести обоснованные коррективы в организацию работы учреждений дополнительного образования ТГО.

Направления анкетирования:

- Выявление степени информированности родителей о работе учреждений дополнительного образования ТГО.

- Определение источников информирования родителей о работе учреждений дополнительного образования ТГО.

- Определение приоритетных направлений деятельности учреждений дополнительного образования ТГО.

- Выявление уровня мотивация посещения обучающимися учреждений дополнительного образования ТГО.

- Установление степени удовлетворенности детей, родителей (законных представителей) услугами, оказываемыми учреждениями дополнительного образования в ТГО.

- Оценка качества работы учреждений дополнительного образования ТГО.

На территории Талицкого городского округа функционируют два учреждения дополнительного образования, являющиеся казенными. Все дополнительные образовательные программы, реализуемые в городском округе, являются бесплатными. Частные учреждения, реализующие программы дополнительного образования отсутствуют.

Количество организаций-поставщиков образовательных услуг 15, в т.ч.:

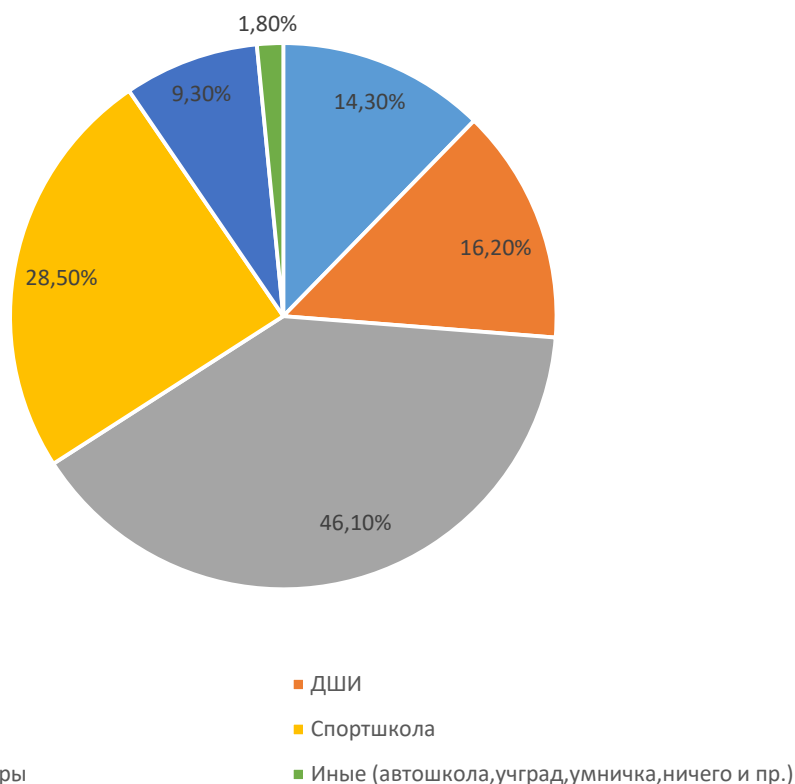
- 14 организаций, подведомственных органу власти, осуществляющему управление в сфере образования и науки;

- 1 организация, подведомственная органу власти, осуществляющему управление в сфере физической культуры и спорта.

№	Наименование организации	Количество реализуемых программ
1	МКУДО "ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА"	90
2	МКОДО ТГО "ТАЛИЦКАЯ ДЮСШ ИМЕНИ Ю.В. ИСЛАМОВА"	39
3	МКОУ "ВНОВЬ - ЮРМЫТСКАЯ СОШ"	12
4	МКОУ "ТРОИЦКАЯ СОШ № 5"	7
5	МКОУ "ТРОИЦКАЯ СОШ №62"	8
6	МКОУ "ГОРБУНОВСКАЯ СОШ"	6
7	МКОУ "КУЗНЕЦОВСКАЯ СОШ"	12
8	МКОУ «ТАЛИЦКАЯ СОШ №4»	3
9	МКОУ "ПИОНЕРСКАЯ СОШ"	13
10	МКОУ «ЕЛАНСКАЯ ООШ»	2
9	МКДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ИМ.1МАЯ"	2
10	МКОУ "ТАЛИЦКАЯ СОШ № 55"	21
11	МКОУ "ТАЛИЦКАЯ СОШ № 1"	14
12	МКОУ «СМОЛИНСКАЯ СОШ»	4
13	МКОУ «БАСМАНОВСКАЯ СОШ»	2
14	МКОУ «БЕЛЯКОВСКАЯ ООШ»	2
15	МКОУ «ТРОИЦКАЯ СОШ»	9

Численность детей в возрасте от 5 до 18 лет охваченные дополнительным образованием в муниципалитете составляет – 3973 человека. В анкетировании приняло участие 2133 человека-53,6 % от общего количества.

Какое учреждение дополнительного образования посещает Ваш ребенок?



Точка роста – 14,3% (195 чел.)

ДШИ – 16,2 % (369 чел)

ЦТР – 46,1% (806 чел)

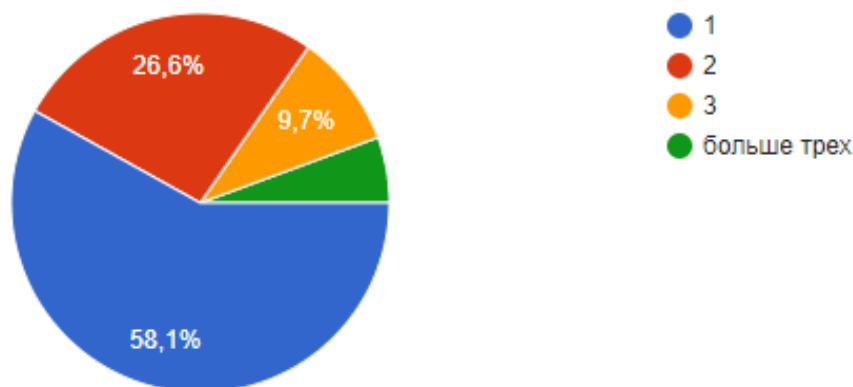
Спорт школа – 28,5 % (530 чел.)

Учреждения культуры – 9,3 % (210 чел.)

Иные (автошкола, учград, умничка, ничего т пр.) – 1,8 % (23 чел.)

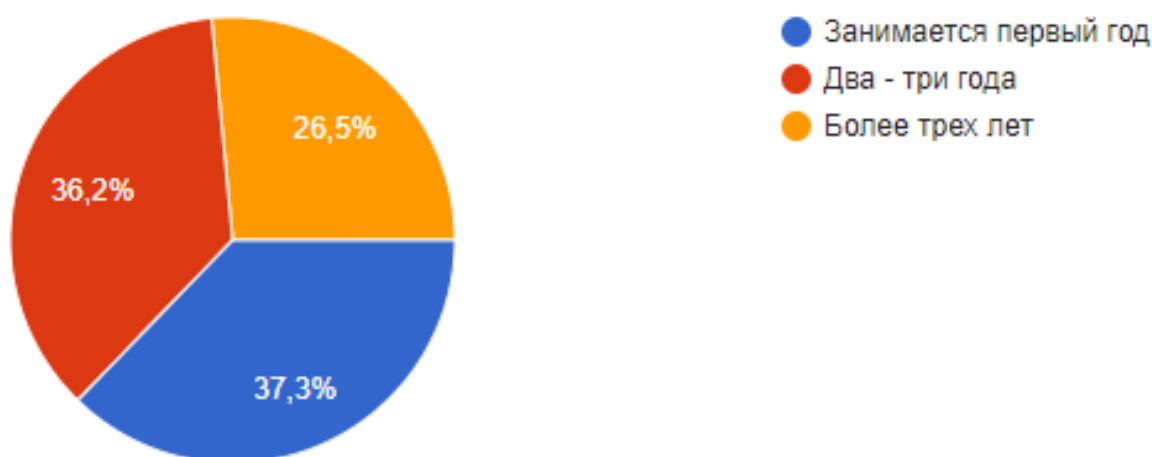
Учитывая, что Свердловская область принимает непосредственное участие в реализации восьми проектов, являющихся региональной составляющей национального проекта «Образование», в числе которых региональный проект «Успех каждого ребенка», предполагающий охват не менее 25% детей – дополнительными общеобразовательными программами естественнонаучной и технической направленностей, можно было бы предположить, что обучающиеся точек роста и ЦТР «Академия детства» (учреждения, предоставляющие образовательные услуги естественнонаучной и технической направленностей): 60,4% вполне могли бы составить планируемый показатель 25 %, но для этого необходимо провести дополнительное исследование. Данная анкета не выявляет этот показатель.

Сколько кружков, секций, объединений дополнительного образования в настоящее время посещает Ваш ребенок?



Налицо и тот факт, что почти половина опрошенных: 41,9 % детей, посещают два и более учреждения дополнительного образования или кружка, секции, объединения в рамках одного образовательного учреждения. Этот показатель говорит о том, что услугами разных учреждений дополнительного образования пользуются одни и те же дети.

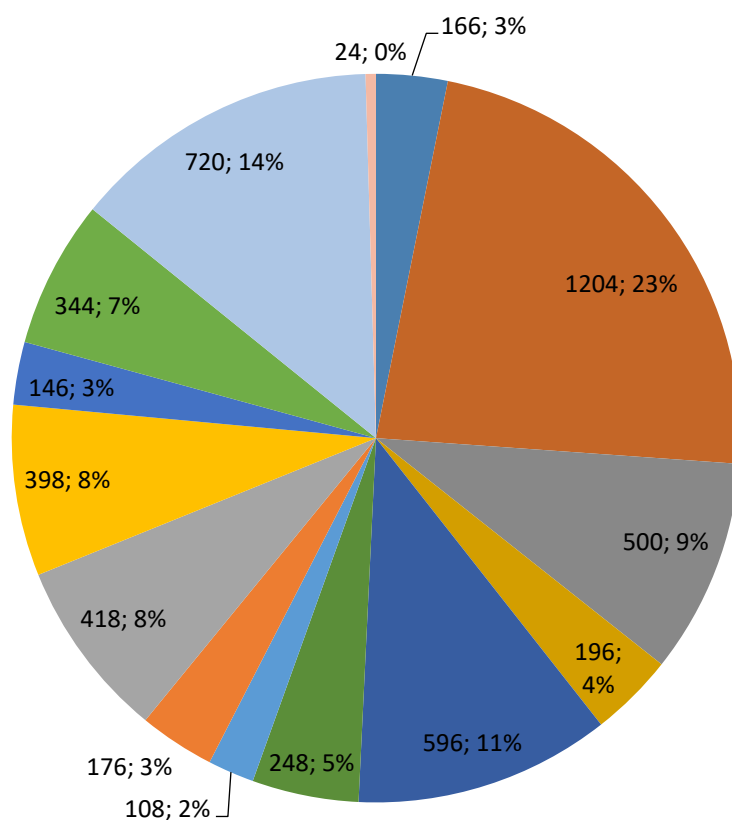
В течение какого периода, времени Ваш ребенок посещает учреждения дополнительного образования?



Почти равнозначны показатели мотивации учения в учреждениях дополнительного образования: детям нравится посещать данные учреждения и они продолжают обучение два и более лет (62,7%).

**В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?
Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас.**

<input type="checkbox"/> способствует познанию и пониманию окружающей жизни;	166
<input type="checkbox"/> развивает интересы и способности ребенка;	1204
<input type="checkbox"/> мотивирует к познанию и творчеству;	500
<input type="checkbox"/> готовит к получению профессии;	196
<input type="checkbox"/> обеспечивает самореализацию ребенка;	596
<input type="checkbox"/> способствует успешному освоению образовательных программ в школе;	248
<input type="checkbox"/> готовит к поступлению в учреждения профессионального образования;	108
<input type="checkbox"/> предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается;	176
<input type="checkbox"/> желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе;	418
<input type="checkbox"/> надежда на то, что занятия в дополнительном образовании помогут преодолеть трудности в учебе;	398
<input type="checkbox"/> желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;	146
<input type="checkbox"/> потребность развивать самостоятельность;	344
<input type="checkbox"/> желание провести свободное время с пользой;	720
<input type="checkbox"/> Другое:	24



- · способствует познанию и пониманию окружающей жизни;
- · развивает интересы и способности ребенка;
- · мотивирует к познанию и творчеству;
- · готовит к получению профессии;
- · обеспечивает самореализацию ребенка;
- · способствует успешному освоению образовательных программ в школе;
- · готовит к поступлению в учреждения профессионального образования;
- · предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается;
- · желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе;
- · надежда на то, что занятия в дополнительном образовании помогут преодолеть трудности в учебе;
- · желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- · потребность развивать самостоятельность;
- · желание провести свободное время с пользой;
- · Другое:

Дополнительное образование детей направлено на формирование и развитие творческих способностей, формирование культуры здорового образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени (статья 75 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) «Об образовании в Российской Федерации»). Да, действительно, наибольшее количество: 73% (1270 человек) опрошенных отметили, что дополнительное образование развивает интересы и способности ребенка, на что нацелено, прежде всего, освоение дополнительных общеразвивающих программ.

Роль дополнительного образования в профессиональном самоопределении детей, а также выявлении одаренных детей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей отметили 27 % респондентов (480 человек):

- готовит к получению профессии;	196
- готовит к поступлению в учреждения профессионального образования;	108
- предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается;	176

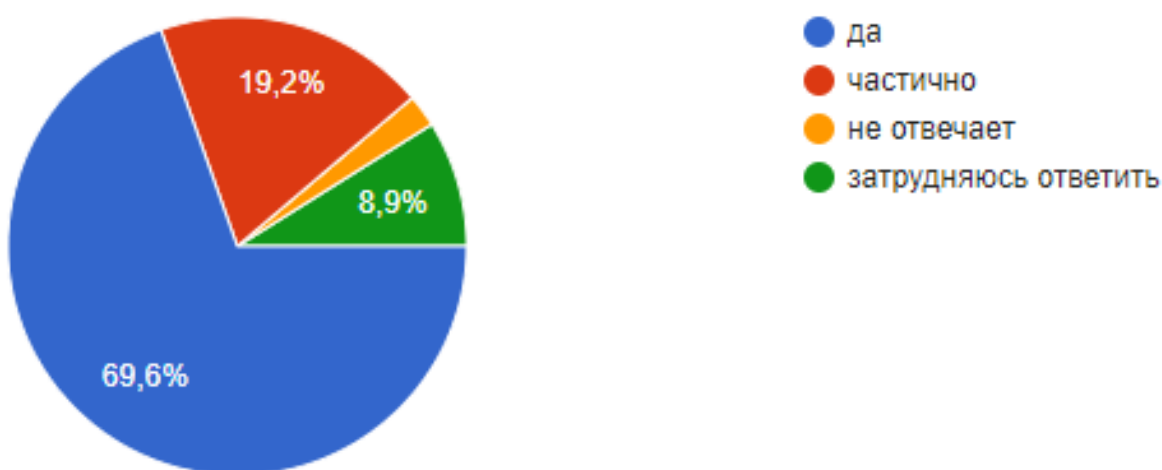
Какие источники рекламы дополнительного образования привлекают Ваше внимание?

Как показал опрос, 44 % родителей считают, что источником рекламы дополнительного образования является интернет и социальные сети.

- Газеты – 144 (8,2 %)
- рекомендации родственников, друзей, знакомых; листовки, буклеты; - 778 (44,5%)
- наружная реклама (вывески, щиты); - 154 (8,8%)
- реклама на радио; - 58 (3,3 %)
- интернет, соц.сети – 1218 (69,6 %)
- Другое: (давно знаем, сами занимались, знаем что есть, предложение педагога) - 23 (2,1%).

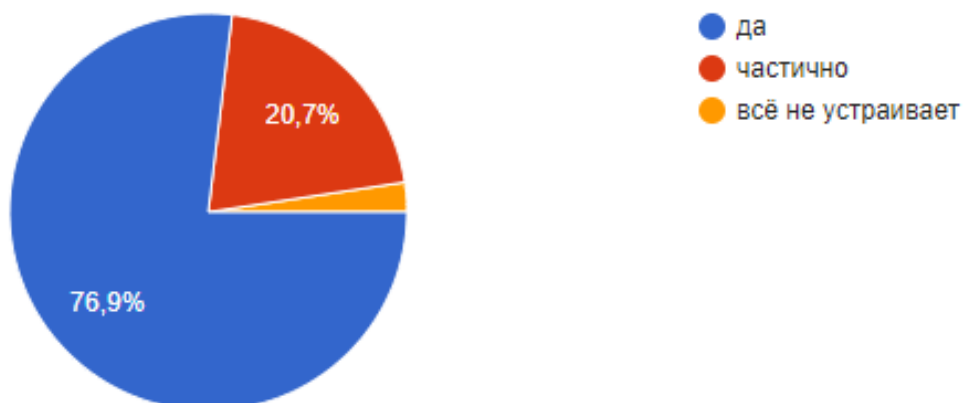
Отвечает ли Вашим интересам и интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете.

На вопрос «Отвечает ли Вашим интересам и интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?» получены следующие результаты: 69,9% - да, 19,2% - частично, 8,9% - затруднились ответить и 2% респондентов ответили, что «не отвечает»



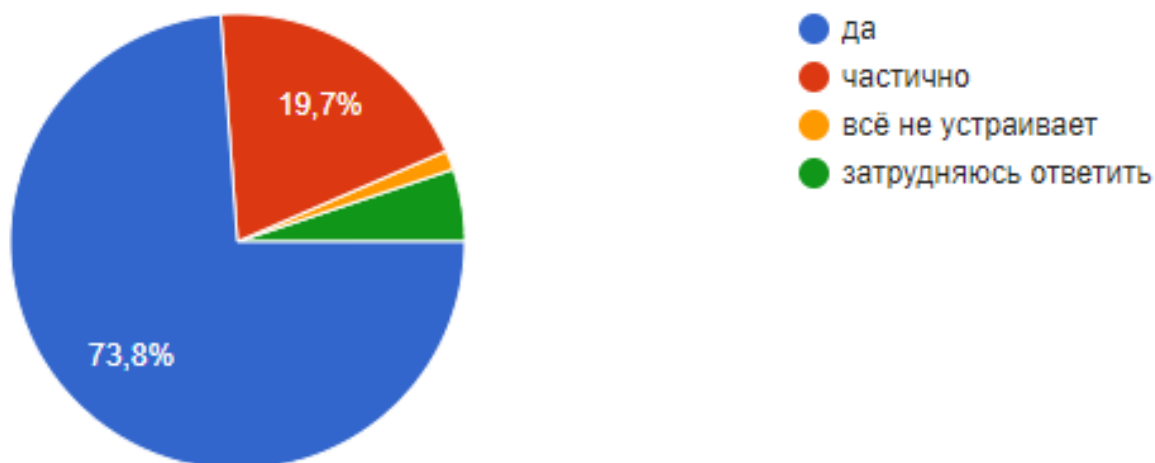
Устраивает ли Вас режим работы учреждений дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?

76,9% опрошенных удовлетворяет режим работы (дни, время, продолжительность занятия), 20,7% - частично, 2,4% - не удовлетворены рабочим режимом.



Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания, санитарно-гигиеническое состояние помещений?)

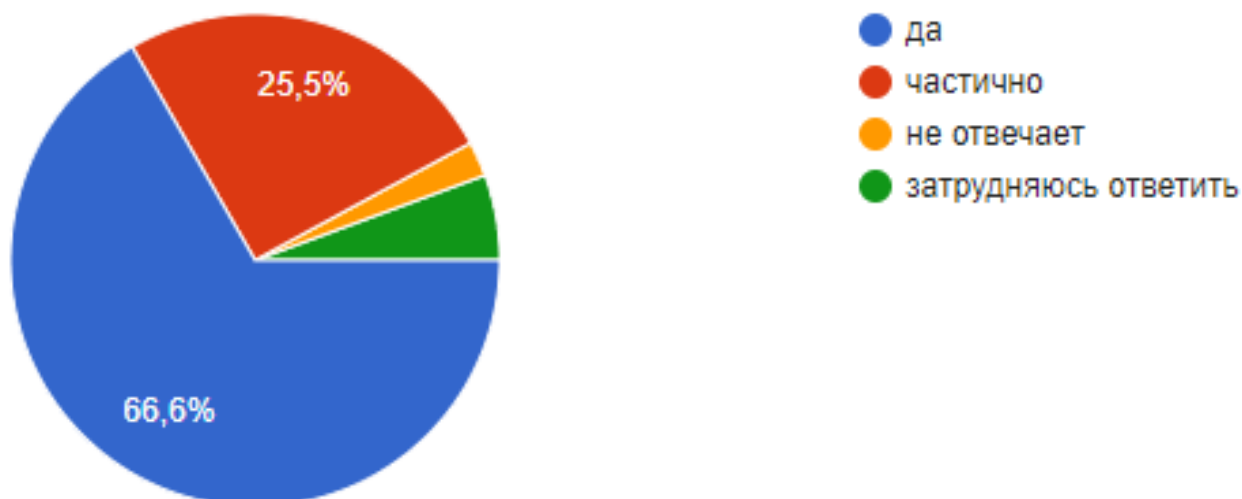
73,8 % родителей удовлетворены организацией работы и бытовыми условиями образовательных учреждений (культура обслуживания, санитарно-гигиеническое состояние помещений). 26,2 % -составили группу респондентов, считающих что необходимо вести работу по улучшению бытовых условий.



Активация Windows

Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательного учреждения?

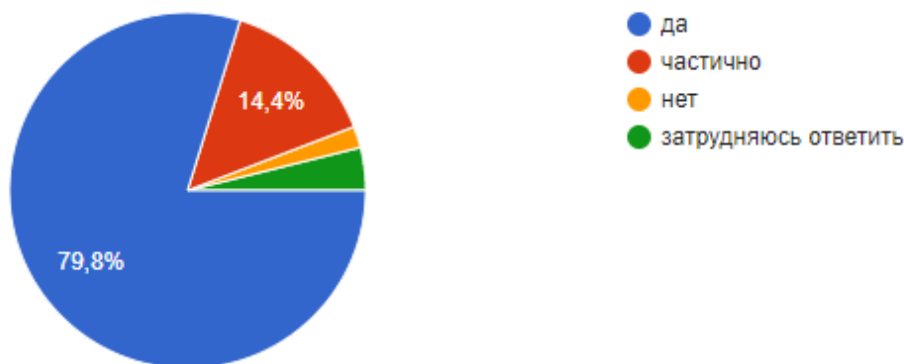
Почти идентичен предыдущему показатель удовлетворенности материально-техническим оснащением занятий: – 66,6% родителей удовлетворены, 33,4% -составили группу респондентов, считающих что необходимо вести работу по материально-техническому оснащению занятий образовательного учреждения.



Укажите, что именно, на Ваш взгляд, необходимо улучшить в организации образовательного процесса и бытовых условиях учреждений дополнительного образования?

На вопрос «Что необходимо улучшить в организации образовательного процесса и бытовых условиях учреждений дополнительного образования?» родители ответили: улучшить материально-техническую базу учреждения, куда отнесли инвентарь, новую мебель, современное оборудование туалетных и душевых комнат, интерактивные доски и новые компьютеры, форму одежды, организацию питания, необходимость автобуса для организованных перевозок на мероприятия (соревнования, конкурсы)– 40% ответивших. Неоднократно прозвучало замечание по температурному режиму в учреждениях культуры: В учреждении культуры, где проходят танцы очень холодно и нет места, где ребёнок может переодеться и оставить верхнюю одежду..., предложения о ремонте спортивной школы: Обратите внимание на здание спортивной школы, где дети готовятся к лыжным гонкам. Это просто кошмар какой-то. О каких условиях вообще может идти речь??? 15% респондентов отмечают необходимость привлечения квалифицированных педагогических работников для расширения перечня образовательных кружков, объединений, секций. 9% опрошенных не устраивает необходимость дистанционного обучения. 18 % ответивших- все устраивает.

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?



79,8 % опрошенных родителей удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг, предоставляемых в учреждениях дополнительного образования. 20,2 % - группа респондентов, которые частично удовлетворены, затруднились ответить и не удовлетворены качеством дополнительного образования.

Как Вы поступите, если посещаемые Вашим ребёнком программы (секции, кружки, объединения и.т.п.) станут платными?



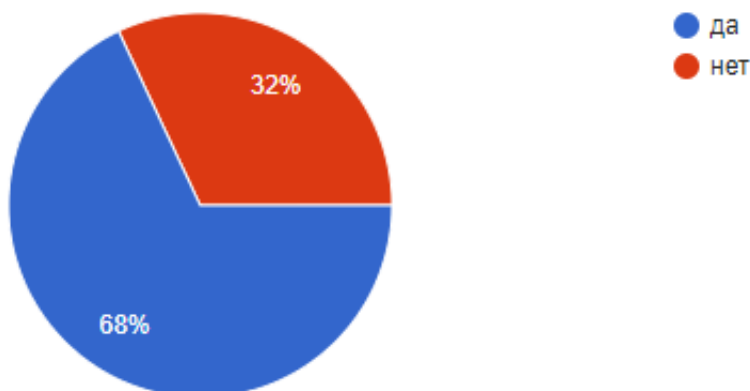
На вопрос «Как Вы поступите, если посещаемые Вашим ребёнком программы (секции, кружки, объединения и.т.п.) станут платными?» 61,8% родителей сказали «продолжат посещение при условии небольшой платы», 28,8 % «перестанут посещать совсем», 9,4 % «будут продолжать посещать в любом случае, сколько бы это не стоило».

Какие новые программы, по Вашему мнению, желательно открыть в учреждении дополнительного образования?

Новые программы, по которым хотели бы обучаться в учреждении дополнительного образования, но в данном учреждении нет:

- спортивные секции – 9 %,
- уроки танцев – 9%,
- бассейн – 4 %,
- объединение «Робототехника» - 5%
- литературный кружок, журналистика - 8%,
- компьютерный кружок - 10%,
- вокал- 15%
- музыкальное направление (гитара, барабаны, фортепиано, скрипка) – 12 %
- занятия для взрослых – 8%
- логопед – дефектолог – 7%
- Курс, культура речи и поведения – 3%
- Экономика, ведение бизнеса – 8 %
- разнообразие объединений(вокал, информатика, робототехника, рисование и.т.п.) для детей с ОВЗ- 9%.

Обучались ли Вы сами в сфере дополнительного образования, когда были детьми?



Большая часть родителей (законных представителей): 68 % обучались в детстве в учреждениях дополнительного образования. 32 %- не посещали кружки, секции, объединения.

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы системы дополнительного образования. Проведенный опрос показал, что все принявшие в опросе респонденты (53,6 %) заинтересованы в существовании и развитии дополнительного образования в Талицком городском округе и осознают значимость и необходимость дополнительного образования для ребенка для развития его творческих способностей, формирования культуры здорового образа жизни, укрепления здоровья, организации свободного времени, для профессионального самоопределения. Большинство родителей считают, что получаемое дополнительное образование, способствует самореализации ребенка, мотивирует к познанию и творчеству, расширяет кругозор и дает возможность узнать обучающемуся то, что не проходят в общеобразовательной школе.

Родители предъявляют достаточно высокие требования к организации дополнительного образования. Продолжительность обучения детей в учреждениях дополнительного образования является одним из показателей удовлетворенности качеством получаемых услуг. По данным опроса более половины респондентов посещают объединения дополнительного образования достаточно продолжительный срок.

Анкетирование помогло обозначить и проблемы в организации образовательного процесса, созданных бытовых условиях учреждений дополнительного образования: недостаточно развитую материально-техническую базу; отсутствие транспорта для участия детей в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях; соблюдении температурного режима в помещениях для занятий.