

Приложение № 1
к Распоряжению Приказа органа местного
самоуправления
от 28.12.2020 № 2812-3

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества" на 2021-2023 гг

Таблицей городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, принадлежащая к дошкольной образовательной организации, и помещения по оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обустроить территорию, принадлежащую к дошкольной образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы помещений (пользовательские платформы)	31.12.2022	Чистяков Е.А. - заместитель директора по АХЧ	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	30.12.2022

2	<p>Территорию, предоставляющую к зданиям образовательной организации, в зависимости от необходимости обеспечить доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие санитарно-технических лифтов, пандусов, расширенных дверных проемов</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чистяков Е.А. - заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Дверные проемы в учреждениях позволяют беспрепятственно ориентироваться инвалидам в здании. В учреждениях отсутствуют обустроенные и оснащенные в соответствии с требованиями к медицинским учреждениям в учреждениях в первую очередь предоставляется доступность помещений для инвалидов. В учреждениях в первую очередь предоставляется доступность помещений для инвалидов. В учреждениях в первую очередь предоставляется доступность помещений для инвалидов.</p>
3	<p>Территорию, предоставляющую к зданиям образовательной организации, в зависимости от необходимости обеспечить доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие световых кресел-колясок</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чистяков Е.А. - заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В учреждениях отсутствуют обустроенные помещения к катерам ориентированно медицинским. В учреждениях в первую очередь предоставляется доступность помещений для инвалидов. В учреждениях в первую очередь предоставляется доступность помещений для инвалидов.</p>
4	<p>Территорию, предоставляющую к зданиям образовательной организации, в зависимости от необходимости обеспечить доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие специально оборудованных санитарно-технических помещений в организациях социальной сферы</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чистяков Е.А. - заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В учреждениях на первом этаже обустроены специально санитарно-технические помещения (на первом этаже) где проводятся образовательный процесс оборудованные специально санитарно-технические помещения)</p>
5	<p>В образовательной организации организуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** - предоставление для инвалидов по слуху и зрению тьюторов и тьюторских помощников</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Николаева А.В. Рыжикова Е.С. - заведующие</p>	<p>В образовательной организации осуществляется предоставление помощи детям с ОВЗ педагогам, инструкторам, воспитателям. Во всех структурных подразделениях при входе устанавливаются специальные таблички с дублированием информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
6	<p>В образовательной организации организуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование названий, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Николаева А.В. Рыжикова Е.С. - заведующие</p>	<p>Во всех структурных подразделениях при входе устанавливаются специальные таблички с дублированием информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

7	В образовательной организации осуществляются занятия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления информации по услуге (сервису) и другим услугам образовательной организации (федеральному, региональному)	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	В учреждении не обучаются дети, имеющие инвалидность по слуху	01.11.2022	
8	В образовательной организации осуществляются занятия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	информация, оказываемая работниками организации социальной сфере, проводимая на образовательном уровне и на уровне образовательной организации и на уровне социальной территории	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	В образовательной организации оказываются образовательные услуги детям с ОВЗ (инвалидам), инвалидам с инвалидностью. Также на время учебного процесса находится лагерь, имеющий возможность приема обучающихся. Все помещения для обучения детей с ОВЗ оборудованы на 1 этапе.	01.11.2022	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
9	95% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивших личный контакт и информирование обучающихся образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Чистяков Е.А. - заместитель директора по АХЧ	На постоянной основе поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию по вопросам предоставления образовательной услуги	31.12.2022	
10	98% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	На постоянной основе поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию по вопросам предоставления образовательной услуги	30.11.2022	
11	97% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	На постоянной основе поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию по вопросам предоставления образовательной услуги	30.11.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией							
12	99% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне количество обучающихся образовательных услуг, готовящих специалистов организации в различных областях	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	На высоком уровне поддерживается количество обучающихся образовательных услуг, готовящих специалистов организации в различных областях	30.11.2022	
13	97% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне количество обучающихся образовательных услуг, удовлетворяющих требованиям образовательной организации	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	На высоком уровне поддерживается количество обучающихся образовательных услуг, удовлетворяющих требованиям образовательной организации	30.11.2022	
14	98% обучающихся услуги удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать на высоком уровне количество обучающихся образовательных услуг, удовлетворяющих требованиям образовательной организации	31.12.2022	Николаева А.В. Рыпосова Е.С. - заведующие	На высоком уровне поддерживается количество обучающихся образовательных услуг, удовлетворяющих требованиям образовательной организации	30.11.2022	



М.В. Рыпосова

[Handwritten signature]

Е.С. Николаева